

Medienmitteilung

IT-Plattformwechsel über Pfingsten sorgt für Einschränkungen der GLKB Dienstleistungen

Glarus, 17. Mai 2021 – Über das Pfingstwochenende vollzieht die Glärner Kantonalbank den Wechsel ihrer IT-Plattform von der Econis AG zum Anbieter Inventx. Während der Umstellung wird es für Kundinnen und Kunden ab Freitagabend, 21. Mai bis und mit Sonntag, 23. Mai 2021 zu Einschränkungen kommen. Die Bank bittet dafür um Verständnis.

Der vor rund einem Jahr angekündigte IT-Plattformwechsel erfolgt über das Pfingstwochenende. Gemäss nachfolgenden Ausführungen stehen gewisse Dienstleistungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

E-Banking und Mobile Banking App nicht verfügbar

Mit der Umstellung auf die neue Plattform stehen ab Freitagabend, 21. Mai bis Sonntagabend, 23. Mai 2021 das GLKB e-Banking sowie die GLKB Mobile Banking App nicht zur Verfügung. Auf bereits vorerfasste Transaktionen haben die technischen Arbeiten keine Auswirkungen. Terminierte Aufträge bleiben gespeichert und werden bei Fälligkeitsdatum ausgeführt. Das Aufladen der Travel Prepaid Kreditkarte ist über das Pfingstwochenende nicht möglich.

Filiale Netstal bleibt am Samstag geschlossen

Die Filiale Netstal Wiggispark bleibt am Samstag, 22. Mai 2021 geschlossen. Am Freitagabend sind die Filialmitarbeitenden zu den gewohnten Öffnungszeiten für ihre Kundinnen und Kunden da.

Bargeldbezüge und Kartenzahlungen

Die GLKB Geldautomaten bleiben über das Pfingstwochenende in Betrieb. Die Glärner Maestro-Karte sowie die STUcard können für Zahlungen und Bargeldbezüge genutzt werden. Bezüge mit der bankeigenen «SESAM»-Karte hingegen sind bis und mit Pfingstsonntag nicht möglich. Die Einzahlungsgeräte in den Filialen Glarus und Näfels sind ab Freitagabend bis und mit Montag, 24. Mai 2021 ausser Betrieb.

Einschränkungen über das Pfingstwochenende – das Wichtigste in Kürze:

- E-Banking und Mobile Banking App stehen von Freitagabend, 22 Uhr, bis Sonntagabend, 24 Uhr, nicht zur Verfügung
- Die Filiale Netstal bleibt am Samstag, 22. Mai 2021 geschlossen
- Einzahlungsgeräte in den Filialen Glarus und Näfels sind ab Freitagabend, 18 Uhr, bis und mit Montag ausser Betrieb
- Mit der bankeigenen «SESAM»-Karte sind von Freitag- bis Sonntagabend keine Bargeldbezüge an GLKB Geldautomaten möglich
- Zahlungen mit Glärner Maestro-Karte, STUcard oder Kreditkarte sind möglich
- GLKB Geldautomaten stehen für Bargeldbezüge zur Verfügung; Einschränkungen gibt es bei Abfragen von Kontosaldo oder Kontobewegungen
- Bei Unklarheiten oder für weitere Informationen www.glkb.ch/wartungsunterbruch konsultieren

Trotz intensiver Vorbereitungszeit und genauer Planung kann es während eines komplexen Migrationsprojekts zu unerwarteten Störungen kommen. Sollten Kundinnen oder Kunden davon betroffen sein, empfiehlt die Bank, die Website glkb.ch/wartungsunterbruch zu konsultieren. Technische Hinweise oder Störungsmeldungen werden dort zeitnah publiziert. Die Glärner Kantonalbank dankt ihren Kundinnen und Kunden für ihr Verständnis und das entgegengebrachte Vertrauen.

Kontakt:

Glärner Kantonalbank

Patrik Gallati

Bereichsleiter Unternehmenssteuerung

Telefon: +41 (0)55 646 74 50

E-Mail: patrik.gallati@glkb.ch